



Política De Tratamiento De Datos – Guáqueta Trading
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
(COLOMBIA Y ECUADOR – POLÍTICA UNIFICADA)
GUÁQUETA TRADING S.A.S.

COLOMBIA

NIT: 830.091.649-1

Domicilio: Bogotá D.C., Colombia

Dirección: Calle 109 No. 19B-11

Correo electrónico: contable@guaqueta.co

Teléfono: 3107723773

ECUADOR

RUC: 1793215519001

Domicilio: Pichincha, Quito

Dirección: Barrio La Floresta, calle Luis Cordero intersección Valladolid

Correo electrónico: ecuador@guaqueta.co

Teléfono: +573107723773

Última actualización: Abril 2026

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos bajo los cuales GUÁQUETA TRADING S.A.S. realiza el tratamiento de datos personales en desarrollo de su actividad comercial de comercialización de material vegetal para floricultura y viveros (semillas, bulbos y plantas), garantizando el cumplimiento de la normativa colombiana vigente.

2. MARCO LEGAL

La presente política se fundamenta en:

Colombia:

- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto 1074 de 2015
- Normas de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

Ecuador:

- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD)
- Reglamento General a la LOPD (cuando aplique)
- Lineamientos de la Autoridad de Protección de Datos Personales del Ecuador

Guaqueta Trading S.A.S. Calle 109 No. 19B-11 Bogotá, Colombia Nit: 830.091.649-1
ECUADOR: RUC 179321551900 ecuador@guaqueta.co T:+57-321-434-0805





Esta política ha sido diseñada para cumplir simultáneamente con ambas jurisdicciones, permitiendo su uso unificado en operaciones comerciales en Colombia y Ecuador.

3. DEFINICIONES RELEVANTES

- **Dato personal:** Información que identifica o puede identificar a una persona natural.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos.
- **Dato sensible:** Información que afecta la intimidad del titular o puede generar discriminación.

4. PRINCIPIOS DE TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales se regirá por los siguientes principios:

- Legalidad
- Finalidad
- Libertad
- Transparencia
- Minimización de datos (Ecuador)
- Proporcionalidad
- Calidad y exactitud de la información
- Seguridad
- Confidencialidad
- Responsabilidad proactiva (accountability – Ecuador)

5. BASE DE LEGITIMACIÓN Y AUTORIZACIÓN

El tratamiento de datos personales se realizará con base en:

- Autorización libre, expresa, informada e inequívoca del titular
- Ejecución de una relación contractual
- Cumplimiento de obligaciones legales

En Ecuador, el tratamiento también podrá basarse en otras bases legales contempladas en la LOPDP, como el interés legítimo debidamente evaluado.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados para:

- Gestión administrativa, contable y tributaria
- Facturación electrónica
- Evaluación y vinculación de clientes y proveedores
- Gestión de cartera y cobros





- Verificación de información
- Cumplimiento de obligaciones legales
- Atención de autoridades
- Gestión comercial en el sector de floricultura y viveros

Finalidades específicas del sector:

- Trazabilidad de cultivos
- Identificación de predios agrícolas
- Seguimiento técnico de siembra y producción
- Cumplimiento de requisitos fitosanitarios
- Relación con proveedores internacionales de material vegetal

7. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

GUÁQUETA TRADING S.A.S. evitará el tratamiento de datos sensibles. En caso de ser necesario, se solicitará autorización explícita del titular.

8. DATOS DE MENORES

Solo se tratarán datos de menores cuando sea estrictamente necesario y con autorización del representante legal.

9. DERECHOS DEL TITULAR

El titular podrá:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos
- Solicitar prueba de la autorización
- Ser informado del uso de sus datos
- Revocar autorización
- Solicitar supresión
- Presentar quejas ante la SIC

10. PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Consultas

Serán atendidas en máximo 10 días hábiles (Colombia) y dentro de plazos razonables conforme a la LOPDP (Ecuador).

Reclamos

Deben incluir:

- Identificación del titular
- Descripción de los hechos
- Datos de contacto





Término: 15 días hábiles (Colombia) o el plazo aplicable conforme normativa ecuatoriana.

Si el reclamo está incompleto, se solicitará su corrección dentro de los 5 días siguientes. Si no se recibe respuesta, se entenderá desistido.

Se podrá solicitar información adicional cuando sea necesario para verificar la identidad del titular.

11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

GUÁQUETA TRADING S.A.S. implementa medidas técnicas, organizativas y administrativas adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales.

Se aplican controles de acceso, almacenamiento seguro, gestión de incidentes y políticas internas de manejo de información.

En cumplimiento de la normativa ecuatoriana, la empresa adopta un enfoque de gestión de riesgos, responsabilidad proactiva y registro de actividades de tratamiento cuando aplique.

12. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL

Los datos personales podrán ser transferidos o transmitidos a terceros, incluyendo proveedores y aliados comerciales, en Colombia, Ecuador u otros países.

GUÁQUETA TRADING S.A.S. garantizará que dichas transferencias cumplan con niveles adecuados de protección de datos, conforme a la normativa aplicable en cada jurisdicción.

Cuando aplique, se implementarán cláusulas contractuales, acuerdos de confidencialidad y evaluaciones de adecuación del país receptor.

13. PERIODO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados:

- Durante la vigencia de la relación comercial
- Durante el tiempo requerido por obligaciones legales en Colombia y Ecuador
- Mientras sea necesario para cumplir las finalidades del tratamiento

Una vez cumplida la finalidad, los datos serán eliminados o anonimizados.

14. RESPONSABLE Y CONTACTO

GUÁQUETA TRADING S.A.S. es responsable del tratamiento de los datos personales.

Área responsable: Dirección Administrativa / Oficial de Protección de Datos Correo: contable@guaqueta.co

15. DERECHOS DEL TITULAR (COLOMBIA Y ECUADOR)

El titular podrá:

- Acceder a sus datos personales

Guaqueta Trading S.A.S. Calle 109 No. 19B-11 Bogotá, Colombia Nit: 830.091.649-1
ECUADOR: RUC 179321551900 ecuador@guaqueta.co T:+57-321-434-0805





- Rectificar información inexacta
- Solicitar eliminación de datos
- Oponerse al tratamiento (Ecuador)
- Limitar el tratamiento (Ecuador)
- Revocar la autorización
- Solicitar portabilidad de datos (Ecuador cuando aplique)
- Presentar quejas ante las autoridades competentes en materia de protección de datos personales:
 - En Colombia: la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)
 - En Ecuador: la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP)

16. VIGENCIA

Esta política rige desde su publicación y podrá ser modificada en cualquier momento.

Esta política rige desde su publicación y podrá ser modificada en cualquier momento.

